Ich möchte ein Dokument downloaden oder ansehen – aber es geht nicht?

Wenn Sie ein Dokument (z.B.: Konzept, Antrag, Prämienrückstandsliste,...) downloaden oder ansehen und es öffnet sich keines, dann liegt es an den Sicherheitseinstellungen und den Popupblockern.

Um das Downloaden bzw. Ansehen zuzulassen müssen Einstellungen zu Popupblockern vorzunehmen. Im Folgenden finden Sie die Anleitung zur Einstellung der Popupblocker für den Internet Explorer, Mozilla Firefox und Google Chrome.

Inhalt

Einstellungen Popupblocker im Internet Explorer	2
Einstellungen Popupblocker im Mozilla Firefox	5
Einstellungen Popupblocker im Google Chrome	7
Einstellungen Popupblocker in Microsoft Edge 1	10
Einstellungen Popupblocker in Safari (iPhone/iPad)1	12

Einstellungen Popupblocker im Internet Explorer

Bitte klicken Sie im Microsoft Internet Explorer auf Extras und dann auf Internetoptionen.



Abbildung 1: Internetoptionen

Wählen Sie wie in der folgenden Abbildung dargestellt den Reiter Sicherheit aus und klicken Sie anschließend auf Vertrauenswürdige Sites und dann auf den Button Sites.

Verbindungen	Progr	amme	Erweitert
Allgemein	Sicherheit	Datenschutz	Inhalte
hlen Sie eine Zon	e aus, um deren Siche	erheitseinstellunge	en festzulegen.
Internet	Lokales Intrar	net Vertraue	nswürdige E
1		Si	tes
Vertrauen	swiindigo Sitos		<u></u>
Diese Zone	enthält Websites, der	nen Sie	Sites
ausreichend	vertrauen, so dass v	veder der	
Computer no	ch Dateien heschädi	at worden	
Cia hahan W	abaitas in diasas 7au	gewerden.	
Sie haben W	ebsites in dieser Zon	e aufgelistet.	
Sie haben W cherheitsstufe die	ebsites in dieser Zon eser Zone	e aufgelistet.	
Sie haben W cherheitsstufe die Benutz e	ebsites in dieser Zon eser Zone erdefiniert	e aufgelistet.	
Sie haben W cherheitsstufe die Benutz e Klicker	ebsites in dieser Zon eser Zone erdefiniert erdefinierte Einstellur	e aufgelistet. ngen	tellungen zu
Sie haben W cherheitsstufe di Benutz Benutz - Klicker ändern	ebsites in dieser Zon eser Zone erdefiniert erdefinierte Einstellun 5 Sie auf "Stufe anpa	gen ssen", um die Eins	tellungen zu
Sie haben W cherheitsstufe die Benutz Benutze - Klicker ändern - Klicker	ebsites in dieser Zon eser Zone erdefiniert erdefinierte Einstellur Sie auf "Stufe anpa Sie auf "Standardst	gen ssen", um die Eins ufe", um die empf	tellungen zu ohlenen
Sie haben W cherheitsstufe di Benutz Benutz - Klicker ändern - Klicker Einstelli	ebsites in dieser Zon eser Zone erdefiniert erdefinierte Einstellur n Sie auf "Stufe anpa n Sie auf "Standardst ungen zu verwenden	igen ssen", um die Eins ufe", um die empf	tellungen zu ohlenen
Sie haben W cherheitsstufe die Benutz - Klicker ändern - Klicker Einstelli	ebsites in dieser Zon eser Zone erdefiniert erdefinierte Einstellur n Sie auf "Stufe anpa n Sie auf "Standardst ungen zu verwenden	igen ssen", um die Eins ufe", um die empf	tellungen zu ohlenen
Sie haben W cherheitsstufe die Benutz - Klicker ändern - Klicker Einstelle	ebsites in dieser Zon eser Zone erdefiniert erdefinierte Einstellur n Sie auf "Stufe anpa n Sie auf "Standardst ungen zu verwenden Stufe	gen gen ssen", um die Eins ufe", um die empf	tellungen zu ohlenen Stan <u>d</u> ardstufe
Sie haben W cherheitsstufe di Benutz Benutz - Klicker ändern - Klicker Einstelli	ebsites in dieser Zon eser Zone erdefiniert erdefinierte Einstellur n Sie auf "Stufe anpa n Sie auf "Standardst ungen zu verwenden Stufe :	gen ssen", um die Eins ufe", um die empf anpassen	tellungen zu ohlenen Stan <u>d</u> ardstufe
Sie haben W cherheitsstufe di Benutz Benutz - Klicke ändern - Klicke Einstelli	ebsites in dieser Zon eser Zone erdefiniert erdefinierte Einstellur Sie auf "Stufe anpa n Sie auf "Standardst ungen zu verwenden Stufe Alle Zone	ge werden i e aufgelistet. ngen ssen", um die Eins ufe", um die empf anpassen	tellungen zu ohlenen Stan <u>d</u> ardstufe ufe <u>z</u> urücksetze

Bitte tragen Sie hier <u>https://www.maklernetz.at</u> unter "Diese Website zur Zone hinzufügen" ein und klicken Sie anschließend auf "Hinzufügen" und dann auf "Schließen".

Diese Website zur Zone hinzufügen: https://www.maklernetz.at Hinzufügen Websites: Ittps://www.teilzahlung.at https://www.teilzahlung.at Intfernen https://www.topreport.at Intfernen https://www.topserviceportal.at Intfernen https://www.univie.ac.at Intfernen	Vertrauenswürdige Sites Sie können Websites zu dieser Zone h entfernen. Für alle Websites in dieser Sicherheitseinstellungen der Zone ver	inzufügen und aus ihr Zone werden die wendet.
Websites: https://www.teilzahlung.at https://www.topreport.at https://www.topserviceportal.at https://www.univie.ac.at https://yoda.bmf.gv.at	Diese Website zur <u>Z</u> one hinzufügen: https://www.maklernetz.at	Hinzufügen
https://www.univie.ac.at https://yoda.bmf.gv.at	Websites: https://www.teilzahlung.at https://www.topreport.at https://www.topserviceportal.at	<u>Entfernen</u>
	https://www.univie.ac.at https://yoda.bmf.gv.at	

Abbildung 3: Internetoptionen – Vertrauenswürdige Sites

Danach klicken Sie bitte auf den Reiter Datenschutz. Hier haben Sie die Möglichkeit den Popupblocker zu deaktivieren (Häkchen entfernen) oder mit einem Klick auf Einstellungen folgende Settings vorzunehmen:

ernecop	cionen	12			
Ilgemein	Datenschutz	Inhalte Verb	indungen Pro	gramme Erwe	itert
Einstellu	ngen				
	Wählen Sie (eine Einstellung f	ür die Internet	zone.	
- 1 -	Mittel				
	- Blockt C	lookies von Dritte	anbietern, die ü ügen	iber keine	
	- Blockt C	ookies von Dritte	anbietern, die I	nformationen	
	speichern	n, die zur Kontak	taufname mit Ih	nen ohne	
T.	- Schränk	t Cookies von Er	stanbietern ein	, die Informatio	onen
	speichern	n, die zur Kontak	taufname mit Ih	nen ohne	
8-	stillscriwe	igende zustimmi	ung verwendet	werden konner	'
Si	tes I II	mportieren	Erweitert	Standard	
1 <u>.</u>		<u> </u>			
Popupble	ocker			-	-
0!	Die Anzeige	der meisten Pop	upfenster	Einstellung	jen
0	wird vernind	ierc.			
	Popupble	ocker einschalter	ו		

Tragen Sie unter "Adresse der Website, die zugelassen werden soll" <u>www.maklernetz.at</u> ein und klicken Sie auf Hinzufügen. Danach findet sich <u>www.makleretz.at</u> unter den zugelassenen Seiten.

pupblockereinstellungen	×	Popupblockereinstellungen
Ausnahmen Popups werden momentan geblockt. Sie können Popup Websites zulassen, indem Sie die Site zu der Liste unter Adresse der Website, die zugelassen werden soll:	is von bestimmten i hinzufügen.	Ausnahmen Popups werden momentan geblockt. Sie können Popups von bestimmten Websites zulassen, indem Sie die Site zu der Liste unten hinzufügen. Adresse der Website, die zugelassen werden soll:
Zuselawana Citasi	Hinzurugen	
	Entfernen	Augerassene sites:
	Alle entfernen	Alle entfernen
Benachrichtigungen und Filterungsstufe		Benachrichtigungen und Filterungsstufe
 ✓ Sound wiedergeben, wenn ein Popup geblockt wird ✓ Informationsleiste anzeigen, wenn ein Popup geblockt wird 		 gound wedergeben, wenn ein Popup geblockt wird Informationsleiste anzeigen, wenn ein Popup geblockt wird
Filterungsstufe:		Eilterungsstufe:
Mittel: Die meisten automatischen Popups blocken	_	Mittel: Die meisten automatischen Popups blocken
Den Popupblocker betreffende häufig gestellte Fragen	Schließen	U Den Popupblocker betreffende häufig gestellte Fragen Schließen

Abschließend klicken Sie bitte auf "Schließen" und dann auf "OK". Nun können Sie Dokumente downloaden bzw. ansehen.

Einstellungen Popupblocker im Mozilla Firefox

Um das Downloaden bzw. Ansehen zuzulassen, nehmen Sie bitte folgende Einstellungen in Ihrem Browser vor:

Bitte klicken Sie im Firefox auf das **Menü-Symbol** rechts oben (1) und dann auf **Einstellungen** (2). Wählen Sie dann den Menüpunkt "Datenschutz und Sicherheit" (3) und scrollen Sie nach unten, bis Sie im Abschnitt Berechtigungen die Option "Pop-up Fenster blockieren" sehen.

Entweder Sie deaktivieren (=entfernen des Häkchens) "Pop-up-Fenster blockieren", dann werden alle Pop-ups zugelassen oder Sie lassen "Pop-up-Fenster blockieren" aktiv (=Häkchen ist vorhanden) und klicken auf Ausnahme (4), damit die Pop-ups nur für <u>www.maklernetz.at</u> zugelassen werden,...

🕸 Einstellungen	× +			
$\leftarrow \rightarrow $ C	Firefox about:preferences#privacy		\$	
		ρ In Einstellungen suchen	Daten synchronisieren un speichern	d Anmelden
없 Allgemein G Startseite	Einstellungen für Suchvorschläge ändern		Neuer Tab Neues Fenster Neues privates Fenster	Strg+T Strg+N Strg+Umschalt+F
Q Suche	Berechtigungen		Lesezeichen Chronik	>
Catenschutz & Sicherheit		Einstellungen	Downloads	Strg+.
Synchronisation	C) Kamera	Einstellungen	Passwörter	
	Mikrofon	<u>E</u> instellungen	Add-ons und Themes	Strg+Umschalt+A
	Benachrichtigungen Weitere Informationen	<u>E</u> instellungen	Drucken Seite speichern unter	Strg+P Strg+!
	Be <u>n</u> achrichtigungen bis zum Neustart von Firefox deaktivieren		In Seite suchen	Strg+1
	> Automatische Wiedergabe	Einstellungen	Zoom -	100% + 🖍
		Einstellungen	Einstellungen 2	
	Dan un Canadas blankingen	A survey and	Weitere Werkzeuge	>
	Pop-up-renster blockleren	<u>A</u> usnahmen	Hilfe	>
	✓ Warnen, wenn Websites versuchen, Add-ons zu installieren	<u>A</u> usnahmen	Beenden	Strg+Umschalt+C

Abbildung 6: Firefox – Einstellungen

...dann öffnet sich folgendes Fenster:

E	Berechtigte Websites - Pop-ups	×
Sie können festlegen, welc Geben Sie bitte die exakte klicken Sie dann auf Erlaub Adresse der Website	hen Websites Sie erlauben möchten, Pop-up-Fenster zu öffner Adresse der Website ein, der Sie das erlauben möchten, und en.	1.
www.maklernetz.at		ן
	<u>E</u> rlauben	2
Website	Status	
http://www.maklernetz.at	Erlauben	
https://www.maklernetz.a	t Erlauben	
Website e <u>n</u> tfernen	<u>A</u> lle Websites entfernen	
	Änderungen speicherra	

Abbildung 7: Firefox – Ausnahmen Popup

- (1) Tragen Sie bei Adresse der Website <u>www.maklernetz.at</u> ein und
 (2) Klicken Sie auf Erlauben
 (3) Dann wird <u>www.maklernetz.at</u> zu den Ausnahmen hinzugefügt.
 (4) Klicken Sie auf "Änderungen speichern".

Einstellungen Popupblocker im Google Chrome

Um das Downloaden bzw. Ansehen zuzulassen, nehmen Sie bitte folgende Einstellungen in Ihrem Browser vor:

Bitte klicken Sie im Chrome auf das Drei-Punkte-Menü Symbol (1) und dann auf Einstellungen (2).

		\$	0		*		
	Neuer Tab				S	Strg + T	
-	Neues Fenster				S	trg + N	
	Neues Inkognit	o-Fenster	Str	g + Um	schaltta	ste + N	
	Verlauf						►
	Downloads				:	Strg + J	
	Lesezeichen						►
	Zoomen		-	100 %	+	53	
	Drucken				5	Strg + P	
	Streamen						
	Suchen				5	Strg + F	
	Weitere Tools						۲
	Bearbeiten	Ausschneiden	Kopier	en	Ein	fügen	
2	Einstellungen						
	Hilfe						►
	Beenden						
	Von Ihrer Organ	nisation verwaltet					

Abbildung 8: Chrome – Einstellungen

Einstellungen	Q In Einstellungen suchen
Coogle und ich	Chrome kann dazu beitragen, Sie beispielsweise vor Datenpannen und schädlichen Erweiterungen zu schützen
🖹 AutoFill	
Sicherheitscheck	Datenschutz und Sicherheit
😵 — Datenschutz und Sicherheit 🕕	Browserdaten löschen
Parstellung	Cache leeren sowie Verlauf, Cookies und andere Daten löschen
Q Suchmaschine	Cookies und andere Websitedaten
EI Standardbrowser	Sicherhait
U Beim Start	Safe Browsing (Schutz vor schädlichen Websites) und andere Sicherheitseinstellungen
Erweitert 👻	Website-Einstellungen ₹ £ Steuert, welche Informationen Websites nutzen und anzeigen können (z. B. Standort, Kamera,
Erweiterungen	i olivaha).



Dann klicken Sie im Menüpunkt "Datenschutz und Sicherheit" auf das Untermenü "Website-Einstellungen". Scrollen Sie bis zum Abschnitt "Inhalte" und klicken Sie dann auf das Menü "Pop-ups und Weiterleitungen".

Inhal	te	
٩	Cookies und Websitedaten Cookies sind erlaubt	•
<>	JavaScript Zugelassen	•
*	Flash Ausführen von Flash für Websites blockieren	•
	Bilder Alle anzeigen	•
Ø	Pop-ups und Weiterleitungen Blockiert	•

Abbildung 10: Chrome - Einstellungen/Popups

Klicken Sie dann im Abschnitt "Zulassen" auf hinzufügen und geben Sie die Adresse <u>www.maklernetz.at</u> ein, damit Pop-ups für diese Seite zugelassen werden. Bestätigen Sie den Dialog mit "Übernehmen".

← Pop-ups und Weiterleitungen	Q Suchen
Blockiert (empfohlen)	
Blockieren	Hinzufügen
Keine Websites hinzugefügt	
Zulassen	Hinzufügen

Abbildung 11: Chrome – Ausnahmen Popups

Website hinzufügen



Abbildung 12: Chrome – Ausnahmen Popups eingeben

Einstellungen Popupblocker in Microsoft Edge

Um das Downloaden bzw. Ansehen zuzulassen, nehmen Sie bitte folgende Einstellungen in Ihrem Browser vor:

Bitte klicken Sie im Edge auf das Drei-Punkte-Menü Symbol (1) und dann auf Einstellungen (2).



Abbildung 13: Edge - Einstellungen

Dann klicken Sie auf den Menüpunkt "Cookies und Websiteberechtigungen" (1) und scrollen Sie nach unten bis Sie den Untermenüpunkt "Pop-ups und Umleitungen" (2) finden. Klicken Sie darauf.



Abbildung 14: Edge – Erweiterte Einstellungen

Klicken Sie dann im Abschnitt "Zulassen" auf "Hinzufügen"...

Websiteberechtigungen / Popups und Umleitungen

Blockieren (empfohlen)	
Blockieren	Hinzufügen
Keine Websites hinzugefügt	
Zulassen	Hinzufügen
www.maklernetz.at	

Abbildung 15: Edge – Ausnahmen Popups

...und geben Sie die Adresse <u>www.maklernetz.at</u> ein, damit Pop-ups für diese Seite zugelassen werden. Bestätigen Sie den Dialog mit "Übernehmen".

Website hinzufügen		×
Website		
www.maklernetz.at		
Hinzufügen 2	Abbrechen	



Einstellungen Popupblocker in Safari (iPhone/iPad)

Klicken Sie auf Ihrem iPad/iPhone auf Einstellungen.

Dann klicken Sie anschließend auf Safari...



Abbildung 17: Safari - Einstellungen

Es öffnet sich die Einstellungs-Seite für den Safari. Wenn Sie den "Schalter" Pop-Ups blockieren deaktivieren, werden Pop-Ups geöffnet:

•••• T-Mobile A 3G 10:10	○ 58 % ■	
Einstellungen Safari		
ALLGEMEIN		
Passwörter	>	
Autom. ausfüllen	>	
Häufig besuchte Websites		
Favoriten	Favoriten >	
Links öffnen	In neuem Tab >	
Pop-Ups blockieren		
DATENSCHUTZ & SICHER	HEIT	

Abbildung 18: Safari - Einstellungen Pop-Up Blocker